

Privacyverklaring

Algemeen

Huidtherapeutisch Centrum Weert, hierna te noemen HCW, houdt aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG. Met deze privacyverklaring willen wij u nader informeren over ons beleid.

Persoonsgegevens die worden verwerkt:

HCW kan persoons- en medische gegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van HCW, en/of omdat u deze zelf aan HCW verstrekt.

HCW kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer
- Verzekeringsnummer
- Verwijzer/huisarts
- Medische gegevens
- Foto's, meetgegevens m.b.t. het huidprobleem
- Documenten zoals verwijzingen, hulp/verbandmiddelaanvraag en/of machtigingen
- IP-adres

Waarom Huidtherapeutisch Centrum Weert gegevens nodig heeft:

HCW verwerkt uw gegevens om:

- Het behandelen van de klant/patiënt volgens een met u overeengekomen behandelplan
- Contact met u op te kunnen nemen
- Of om u schriftelijk (per e-mail/per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden
- Het indienen van zorgkosten bij de zorgverzekeraar
- Financiële administratie
- Het uitvoeren van (anonieme) patiënt tevredenheidsonderzoeken
- Voor het leveren van verzekerde zorg is het afstaan van uw persoonlijke- en medische gegevens en een verwijzing of machtiging verplicht. In sommige gevallen kan de huidtherapeut (in samenspraak met u) uw huisarts/verwijzer benaderen ter rapportage(terugkoppeling behandeling), intercollegiaal overleg en/of casusbespreking.

Er worden alleen gegevens gebruikt voor gerechtvaardigde doeleinden die overeenkomen met de doeleinden van het behandeltraject. Er zal geen overbodige informatie worden verwerkt/verstrekt.

Hoe komen wij aan de gegevens:

HCW kan persoons- en medische gegevens over u verwerken, doordat u of uw vertegenwoordiger deze mondeling of schriftelijk verstrekt aan HCW. Daarnaast kunnen wij gegevens ontvangen van verwijzers of zorgverzekeraars.

Voorwaarden en toestemming:

Door een afspraak te plannen geeft u automatisch toestemming tot behandeling en daarmee het verwerken van uw gegevens. Deze toestemming kan altijd worden gestaakt. Daarvoor neemt u schriftelijk contact op met HCW. Bij patiënten onder de 16 jaar dient een verantwoordelijke toestemming te verlenen.

Hoe lang Huidtherapeutisch Centrum Weert gegevens bewaart:

HCW bewaart uw persoonsgegevens en medische gegevens. Bij beëindiging van uw behandeltraject wordt uw dossier gesloten, echter kan ten alle tijden weer worden heropend. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Wij zijn wettelijk verplicht (wet WBG) uw medisch dossier 15 jaar te bewaren.

Delen met anderen:

HCW verstrekt uw persoons- en medische gegevens alléén aan derden (zorgverzekeraars, huisarts/verwijzer, (para)medische zorgverleners, thuiszorg) indien dit nodig is voor de uitvoering van huidtherapeutische dienstverlening, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

In kaart brengen websitebezoek:

Op de website van het HCW worden algemene bezoekgegevens bijgehouden waaronder het IP-adres van uw computer.

Google Analytics kan ons de volgende gegevens per IP-adres verstrekken:

- Geslacht
- Woonplaats
- Leeftijdscategorie
- Interesses
- Welke gedragsstroom op website vertoond

Deze gegevens worden enkel gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. HCW gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt en kunnen niet gekoppeld worden aan persoonlijke medische gegevens.

HCW heeft Google geen toestemming gegeven om via HCW verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten en/of doeleinden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering schriftelijk sturen per e-mail of per post.

HCW zal binnen 4 weken op uw verzoek reageren.

Beveiligen:

HCW neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Bij HCW is eigenaresse Lucy Aquarius verantwoordelijk voor het verwerken van gegevens binnen HCW. De verantwoordelijke en iedereen die onder haar valt, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens. Deze verplichting vloeit voort uit het beroep huidtherapie en de arbeidsovereenkomst.

HCW maakt gebruik van huidtherapeutische software, Prosoftware, om persoons- en medische gegevens in te verwerken, verslaglegging en documenteren. Prosoftware bewaart uw gegevens op 2 beveiligde en versleutelde servers.

HCW maakt gebruik van de diensten van Fysiotek en Declacare voor het leveren van hulpmiddelen en om persoons- en medische gegevens in te verwerken en documenteren. Fysiotek en Declacare bewaart uw gegevens op een beveiligde en versleutelde server.

Contactgegevens:

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging door HCW, neem dan contact op met HCW.

HCW is als volgt te bereiken

Postadres:

Huidtherapeutisch Centrum Weert t.a.v. L. Aquarius

Kerkplein 7A, 6039 GH Stramproy

Vestigingadres:

Kerkplein 7A, 6039 GH Stramproy

Noordkade 2, 6003 ND Weert

Telefoonnummer: 0495-651644

E-mailadres: info@huidtherapieweert.nl

Website: www.huidtherapieweert.nl

inschrijving handelsregister KVK: 66381444