

Informed Consent

In het kader van de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) zijn we verplicht u vooraf toestemming te vragen alvorens tot behandeling te kunnen overgaan, het zogeheten schriftelijk Informed Consent. Bij klanten jonger dan 18 jaar, dient de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger toestemming te verlenen voor start van het behandeltraject.

Er wordt een notitie gemaakt in uw dossier van uw verleende toestemming.

Bij het niet verlenen van de behandelingstoestemming mogen we niet tot behandeling overgaan.

Werkwijze

De huidtherapeuten en h.i.o. werken met de protocollen en de richtlijnen van de NVH beroepsvereniging en het Huidtherapeutisch Centrum Weert. De protocollen en richtlijnen zijn zoveel mogelijk gebaseerd op de wetenschappelijke inzichten uit systematisch en actueel klinisch wetenschappelijk onderzoek naar effectiviteit en doelmatigheid van de beschikbare alternatieven. Bij het Huidtherapeutisch Centrum Weert wordt er rekening gehouden met uw situatie waardoor er altijd een behandelplan op maat voor u wordt gemaakt.

Duur van de behandeling

Afhankelijk van de klacht, ernst en doel van de behandeling wordt er door de huidtherapeut een verwachting gemaakt van het aantal behandelingen.

Advies: product- en huidadvies, nazorginstructies, leefregels en zelfmanagement

In de praktijk worden adviezen meegegeven. Daarnaast kunnen er gedurende het behandeltraject bepaalde producten of diensten komen te vervallen of worden er nieuwe toegevoegd. De huidtherapeut gaat ervan uit dat de gegeven adviezen duidelijk zijn en u deze zelfstandig kunt uitvoeren. Mocht dit niet het geval zijn dan verwachten wij dat u dit direct bespreekt met uw huidtherapeut, zodat er samen kan worden gekeken naar een alternatief.

Resultaat

Er kan geen garantie geboden worden voor behandelresultaat. Het is mogelijk dat een deel van de klachten blijft bestaan of nieuwe klachten ontwikkelen door bijvoorbeeld veranderde omstandigheden of het niet opvolgen van de adviezen.

Contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen

Ten aanzien van het behandeltraject wordt u vooraf aan de behandeling door de huidtherapeut volledig en ten eerste geïnformeerd over de contra-indicaties en mogelijke bijwerkingen.

Kosten/vergoeding:

Indien u verzekerd bent voor Huidtherapie en/of Oedeemtherapie is het mogelijk om de praktijkbehandeling deels of volledig vergoed te krijgen van uw zorgverzekeraar. Huidtherapeutisch Centrum Weert kan niet inzien wat u vergoed krijgt voor huidtherapie. Het Huidtherapeutisch Centrum Weert raadt u daarom aan om zelf contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Voor vergoeding is een verwijzing van uw (huis)arts/verwijzer noodzakelijk. De huidtherapeut stelt u of de verwijzer op de hoogte van wat er op de verwijzing zal moeten staan.

Na de behandeling krijgt u bij behandelingen die niet kunnen worden ingediend bij de zorgverzekeraar een factuur van uw huidtherapeut. De betalingstermijn van deze factuur is binnen veertien dagen na factuurdatum.

Terugkoppeling naar verwijzer, Multidisciplinair

Indien er sprake is van een doorverwijzing wordt er altijd door het Huidtherapeutisch Centrum Weert een terugkoppeling gemaakt naar de verwijzer met betrekking tot de voortgang van het behandeltraject. Het kan mogelijk zijn dat uw klachten multidisciplinair moeten worden aangepakt voor optimaal behandelresultaat. De huidtherapeut zal u hierover informeren indien dit noodzakelijk is en zal u eerst toestemming vragen voor multidisciplinair overleg gericht op uw klacht/hulpvraag

Het afzeggen van een afspraak

Indien u een afspraak wilt annuleren, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk. Een afspraak dient minimaal 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij geen of een te late afzegging zijn wij genoodzaakt de voor u gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen. Het afzeggen van een afspraak kan telefonisch: **0495-651644** of via e-mail: **info@huidtherapieweert.nl**

Wijzigingen doorgeven

Wij verzoeken u wijzigingen in uw gegevens tijdig aan ons door te geven. Dit kan telefonisch, per e-mail of persoonlijk. Wanneer er veranderingen zijn in uw gezondheid of uw medicatie die u gebruikt, dan dient u dit ook vooraf aan de afspraak door te geven.

Privacyverklaring, algemene voorwaarden en verwerkersregister

Ten behoeve van het opslaan en verwerken van persoonsgegevens en gegevens inzake de behandeling in patiëntendossier vragen wij u ook om het toestemmingsformulier hiervoor te ondertekenen. Indien u besluit om deze niet te ondertekenen, kan er niet worden overgegaan tot een behandelovereenkomst. De documenten: privacyverklaring, algemene voorwaarden en verwerkersregistratie kunt u terugvinden op onze website (digitaal): **www.huidtherapieweert.nl** of in onze praktijkruimtes (schriftelijk) in de vestiging te Stramproy, Kerkplein 7A en te Weert, Noordkade 2.

Klachtenprocedure

Mocht u als klant onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken. Het is mogelijk dat uw huidtherapeut niet beseft dat u ontevreden bent en waarover. Er kan sprake zijn van een misverstand. Vaak leidt een gesprek al tot een oplossing. Het kan zijn dat een gesprek geen of onvoldoende oplossing biedt. Of er is een goede reden om geen gesprek aan te willen gaan. Dan kunt u gebruik van de klachtenprocedure. De Klachten- en geschillenregeling Paramedici biedt u een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Toestemmingsverklaring

Ik geef toestemming voor de volgende behandeling(en):
Extra opmerking:

- Ik besef dat het behandeltraject maanden in beslag kan nemen voordat resultaat zichtbaar is.
- Het is mogelijk dat de behandeling geen resultaat bewerkstelligt. Ik ben op de hoogte van het feit dat ook in dat geval de behandelkosten wel volledig door mij (mijn zorgverzekeraar) voldaan dienen te worden, dit binnen de betalingstermijn die mijn huidtherapeut hanteert.
- Ik besef dat ik gedurende het behandeltraject mij moet houden aan de besproken productprotocol, adviezen, leefregels en zelfmanagement.
- Bij complicaties of klachten neem ik contact op met mijn huidtherapeut.
- Ik besef dat ik verandering in medicatie/gezondheid moet vermelden aan mijn huidtherapeut.
- Ik ben in de gelegenheid gesteld om de informatie over de behandeling te bespreken met mijn huidtherapeut.
- Ik ben op de hoogte van de indicaties, contra-indicaties, mogelijke bijwerkingen en nazorginstructies van de behandeling.
- Ik geef hierbij toestemming om te worden gefotografeerd om het eventuele resultaat goed te kunnen vastleggen. Ik stem toe dat deze foto's eigendom van Huidtherapeutisch Centrum Weert blijven en dat ze alleen anoniem zullen worden gebruikt met mijn toestemming die ik hierbij wel geef.
- Ik heb genoeg tijd gehad om tot een weloverwogen beslissing te komen.

Ik heb bovengenoemde punten zorgvuldig doorgenomen, en ga akkoord met de behandeling(en) bij Huidtherapeutisch Centrum Weert. Ik verklaar dat ik het volledige 'Informed Consent' heb gelezen en begrepen en dat mijn vragen afdoende zijn beantwoord voordat ik dit toestemmingsformulier onderteken. Ik ga akkoord met deze overeenkomst, de algemene voorwaarden, de privacyverklaring en de verwerkersregistratie van het Huidtherapeutisch Centrum Weert die ik o.a. kan terugvinden in zowel de praktijk als op de website van het Huidtherapeutisch Centrum Weert.

Naam klant:	Geboortedatum:
Handtekening klant:	Datum:

Huidtherapeutisch Centrum Weert verklaart hierbij dat deze klant bij (intake)gesprek is geïnformeerd over de toe te passen behandeling. Als er tijdens de behandeling informatie bekend wordt die de toestemming van de klant zou kunnen beïnvloeden, dan brengen wij hem/haar daarvan tijdig op de hoogte op een wijze waardoor wij er zeker van zijn dat de informatie de klant bereikt heeft.

Naam behandelaar:	
Handtekening behandelaar:	Datum: